

## Általános Szerződési Feltételek

- Megrendelő nyilatkozata:**

Felelősségem teljes tudatában nyilatkozom, hogy az általam igényelt termék felhasználásával kapcsolatos minden szükséges anyagtechnológiai, műszaki, vegyi, mikrobiológiai, egészségügyi kérdéssel és a termék környezeti hatásával, tisztában vagyok. Gyártó, a termékkel kapcsolatosan minden kérdésemre kielégítő választ adott, melyek figyelembevételével és azokat elfogadva, a jelen általános szerződési feltételek a megrendelésben és visszaigazolásban szereplő adatok és paraméterek alapján, a terméket saját felelősségemre, változtatás nélkül rendeltem meg.
- Késztermék ára és szállítási idő:**

A Gyártó vállalja, hogy a megrendelt terméket a gyártás megkezdéséhez szükséges megrendelői teljesítéseitől a visszaigazolásban szereplő határidőre elkészíti.  
Akadályoztatás esetén a közösen elfogadott új határidő az érvényes. Gyártó a termék elkészültéről szóbeli vagy írásbeli Készre jelentésben tájékoztatja Megrendelőt.
- A Gyártó a jelen szerződésben meghatározott árakra 30 nap ár garanciát vállal, de az előre nem látható tény, vagy körülmény bekövetkezése esetén az egységárat a szállítási határidőn belül is módosíthatja. Amennyiben Megrendelő az új árat nem fogadja el, úgy az egyoldalú, vagy közös szerződéstől való elállásnak tekintendő.**
- A Megrendelő vállalja, hogy a visszaigazolásban és megrendelésben kiszámlázott összeget, valamint a meghatározott egyéb költségeket határidőre megfizeti. Késedelmes fizetés esetén elfogadja, hogy a gyártó az aktuális törvényben meghatározott késedelmi kamatot számol fel és számlázz ki.**
- Gyártó az átvételt igazoló szállítólevél alapján végzi a számlázást, de amennyiben a Megrendelő a terméket a készre jelentését követően három napon belül nem szállítja el, akkor a gyártó jogosult a számlát megküldeni és azt a Megrendelő köteles teljesíteni. Számlával kapcsolatos reklamációt a gyártó, a számla kiállításának dátumától számítva legfeljebb öt napon belül fogad el.**
- A gyártás indításának alapfeltételei:**

Megrendelő vállalja, hogy a gyártáshoz szükséges anyagokat, általa korrektúrázva, olyan időben átadja a Gyártónak, hogy a Gyártó a szerződésben vállalt kötelezettségeit határidőben teljesíteni tudja. A gyártáshoz szükséges anyagok az alábbiak:

  - korrektúrázott grafika vagy nyomóforma átadása;
  - egyéb gyártáshoz szükséges anyagok, specifikáció leadása;
  - írásos megrendelés leadása
- A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a nyomóforma felhasználáskor fokozatosan elhasználódik, ezért annak élettartama elsősorban az ismétlődő rendelések számától és nem az egy beállással gyártott mennyiségtől függ. Megrendelő által hozott nyomólemezekért Gyártó nem vállal felelősséget. A Gyártó vállalja, hogy az átadott nyomóformákat és egyéb grafikai anyagokat szakszerűen tárolja és azt előre egyeztetett időpontig megőrzi. A tárolásról igény esetén leltári igazolást ad és annak minőségromlásról a Megrendelőt értesíti.**
- A Gyártó vállalja, hogy az elkészült terméket a készre jelentéstől számított 5 napig térítésmentesen raktározza, de az ezt meghaladó időszakra naponta 50 Ft/kg raktározási költséget számít fel.**
- A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az esedékes szállításkor előző ügyletekből következő tartozása áll fenn, úgy a készterméket annak rendezéséig nem szállíthatja el. Az ebből adódó megrendelői kár teljes egészében a Megrendelő felelőssége. Az esetleges Megrendelői kárral kapcsolatosan Gyártó számlát nem fogad be és peres eljárást Megrendelő nem kezdeményezhet.**
- Mennyiségi átvétel:**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az alkalmazott technológiai különbség a mennyiségre vonatkozóan +/- 10%. A különbséget a Gyártó minden esetben a számlázáskor érvényesíti. Amennyiben a Megrendelő végzi a szállítást, abban az esetben a Gyártó telephelyén, ha a Gyártó végzi a szállítást, a Megrendelő telephelyén történik. A kölcsönösen ellenőrzött és a szállítólevélen igazoltan elfogadott mennyiség utólagos reklamációját a Gyártó nem fogadja el.
- Minőségi átvétel:**

Gyártó a Megrendelő igényére, a szerződött termékről minőségi tanúsítványt állít ki.  
Gyártó a termékeire, rendeltetészerű tárolás és felhasználás esetén, három hónap szavatosságot biztosít. Gyártó a minőségi átvételt az MSZ 247/1 szabvány szerint határozza meg.  
Minőségi átvétel konfekcionált termékek esetében a mennyiségi átvételkor, annak helyén történik.  
Tekercses termékek esetében részben a termék átvételekor (csomagolás, külső megjelenés és nyomat ellenőrzés,); részben szavatossági időn belül való felhasználásakor történik.
- Termék szavatosságra vonatkozó tárolási követelmények:**

Hőmérséklet: 15-28 Celsius fok között. (kivéve mélyhűthető alapanyag rendelése esetén)  
Páratartalom: 0-15 rel % (kivéve speciális alapanyag rendelése esetén)  
UV hatás: nem megengedett (kivéve UV álló alapanyag rendelése esetén)

Tiszta por- és vegyszergőz mentes raktár.

13. Reklamáció:

Reklamációt Megrendelő köteles a megrendelt termék átvételét követő 8 munkanapon belül Gyártónak írásban bejelenteni. Reklamáció bejelentésének alapja az AQL-4.0 hibahatár feletti nem megfelelő termék, vagy súlyarányosan 499 kg-ig 1% 500 kg felett 0,6% hibás termék észlelése. A reklamáció bejelentésének minden esetben tartalmaznia kell a reklamált áru egységcsomagjának, vagy tekercsének azonosító címkéin szereplő adatokat, valamint a reklamáció pontosan leírt okát. A Gyártó reklamációs felelőssége korlátozódik az AQL-4.0 szint feletti hibás termék cseréjére, vagy árengedményre.

14. Szerződéstől való elállás:

A Megrendelő vállalja, hogy neki felróható, vagy közös megegyezéssel történő szerződésbontás esetén, amennyiben a megrendelés még nem került gyártásba, az addig igazoltan felmerülő gyártás előkészítési költségeket (grafikai és nyomdai előkészítés, nyomólemez, vevő kérésére beszerzett speciális anyagok, valamint 30 e Ft/munka feldolgozási rezszi költség) a gyártói számla beérkezését követő 5 munkanapon belül megfizeti.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendeléstől való elállás esetén -amennyiben már a termék gyártásba került-, az addig elkészült terméket köteles átvenni és azt kifizetni.

Gyártónak joga van következmények nélkül visszamondani a megrendelést, vagy új szállítási határidőt adni, amennyiben megrendelő 10 munkanapon belül nem teljesíti a gyártással kapcsolatos szerződött feltételeket.

15. Egyéb lehetséges egyedi megállapodások:

- különös garanciára vonatkozó igények
- termék vagy szállításra vonatkozó egyedi meghatározású biztosítási igény
- egyedi igényű ütemezés
- hulladék kezelésre vonatkozó különleges igény
- közvetlen élelmiszerrel való érintkezésre vonatkozó laborvizsgálat amennyiben ez nem áll gyártó rendelkezésére
- anyagszerkezetre vagy összetételre vonatkozó laborvizsgálat
- gamma sugárzás eljárásával történő sterilizálási igény
- sterilizáló berendezéssel történő sterilizálási igény
- ózonnal történő fertőtlenítési igény
- germicid lámpával történő kezelés
- nem felsorolt általános feltételektől való eltérés is külön megállapodás tárgyát képezi

16. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk.-vonatkozó jogszabályai az irányadóak. A felek vitás kérdéseiket békés úton igyekeznek rendezni.
17. Gyártó a megrendelő adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján kezeli. Megrendelő a megrendelés leadásával hozzájárul adatai kezeléséhez. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Gyártó a Megrendelő a megadott személyes adatait könyveléssel kapcsolatos törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében könyvelő részére hozzáférhetővé teszi.
18. Jelen általános szerződési feltételeket Megrendelő elolvasta, annak minden pontját értelmezte és megértette, amit megrendelésével egyidejűleg elfogad.